إدارة استمرارية الأعمال

تشير إدارة استمرارية الأعمال إلى التنفيذ والإشراف على التدابير الوقائية، وعمليات التخطيط، والاستعدادات التي تضمن قدرة البنك على مواصلة عملياته في حال وقوع أي امر طارئ أو انقطاع تشغيلي. ويتخذ البنك خطوات لضمان أن تكون أنظمته وإجراءاته قادرة على الحفاظ على الأنشطة التشغيلية أثناء فترات الانقطاعات المحتملة في العمل.

وقد تم إعداد خطة طوارئ شاملة من قبل البنك لضمان استمرارية الأعمال بفعالية في حالات الكوارث غير المتوقعة، وذلك وفقًا للتوجيهات الصادرة عن البنك المركزي العماني بشأن استمرارية الأعمال.

ويواصل البنك تعزيز خططه الحالية من خلال تنفيذ خطة عمل فعّالة تضمن استمرارية الإجراءات والأنظمة، مع الحفاظ على المرونة والاستعداد لتلبية متطلبات الطوارئ.

وتُعهد إلى لجنة إدارة استمرارية الأعمال مسؤولية إعداد، وتبني، وتعديل، واختبار، وصيانة خطط استمرارية الأعمال الخاصة بالبنك. كما تتولى اللجنة إجراء المراجعات وبناء التوافق حول المعلومات الاستراتيجية المتعلقة بتقييم وتخطيط استمرارية أنشطة البنك، مع ضمان أن يُفهم مفهوم التخطيط وتنفيذ مسؤوليات الاستدامة في جميع مجالات العمل.

للمزيد من المساعدة فيما يتعلق بإدارة استمرارية الأعمال (BCM)، يُرجى الاتصال على الرقم: 24775800.

Business Continuity Management

Business Continuity Management (BCM) refers to the implementation and oversight of preventive measures, planning, and preparedness to ensure the bank's ability to maintain uninterrupted operations in the event of an emergency or operational disruption. The Bank takes proactive steps to ensure that its systems and procedures are capable of sustaining business activities during potential interruptions.

A comprehensive emergency plan has been developed by the Bank to effectively ensure business continuity in the event of unforeseen disasters, in line with the guidelines issued by the Central Bank of Oman on business continuity.

The Bank continuously enhances its existing plans by implementing an active action framework to guarantee the continuity of processes and systems while maintaining flexibility and readiness to meet emergency requirements.

The Business Continuity Management Committee is entrusted with the responsibility of formulating, adopting, modifying, testing, and maintaining the Bank's business continuity plans. The Committee also conducts regular reviews and facilitates consensus-building on strategic information related to the assessment and planning of business continuity, ensuring that the principles of planning and sustainability responsibilities are well understood and applied across all areas of operation.

"For further assistance regarding Business Continuity Management (BCM), please contact Tel: 24775800."